

Форма № 14-НКРЕКП-якість-

постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
Від 12.06.2018 № 374

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 2 квартал 2023 року (квартал)

Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –
Національній компанії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Респондент: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СУМІГАЗ ЗБУТ"

Найменування Місцезнаходження Код ЄДРПОУ 39586236

Подано: Терміни подання 50-й день після звітного періоду

Головний індекс області: Автономна Республіка Крим, район, міський округ, міська територіальна громада.
М.Суми, вул. Олекси Береста, 21
№ будинку корпусу, № квартири, офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	X	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____ (підпис)
Виконавець І.П. Закаблук (ПІБ)
телефон: 050-20-44-128 факс: _____



О.О.Голуб (ПІБ)

електронна пошта: office@smgaszbu.com.ua