

постачання  
(квартальна)  
**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Постанова НКРЕКП  
від 12.06.2018 № 374

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за 1 квартал 2023 року (квартал)

Ліцензатри, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –  
Національній компанії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Респондент: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СУМГАЗ ЗБУТ"

Найменування Місцезнаходження М.Суми, вул. Олексія Берестя, 21

Код ЄДРПОУ 39586236

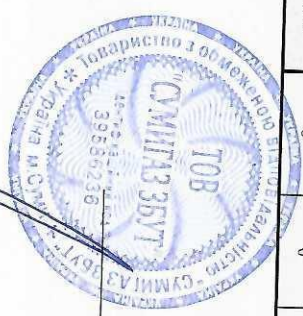
Терміни подання 50-й день після звітного періоду

Головний менеджер: Олександр Редьківський, Криж, ринок, населений пункт, вулиця проривок, навчача пошта  
М.Суми, вул. Олексія Берестя, 21  
Убульну корисну, № конструкторський офіс

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Звітна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	X	0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) \_\_\_\_\_ (підпис)  
Виконавець \_\_\_\_\_ (підпис)  
І.П. Закаблук (ПІБ)  
050-20-44-128 (ПІБ)  
телефон: \_\_\_\_\_ факс: \_\_\_\_\_



О.О.Голуб (ПІБ)

електронна пошта: office@smgaszbut.com.ua