

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за 4 квартал 2021 року

Подать: \_\_\_\_\_ Терmini подання \_\_\_\_\_  
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – 50-й день після звітного періоду  
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг  
**Респондент:** \_\_\_\_\_  
Найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СУМИГАЗ ЗБУТ"  
Місцезнаходження: \_\_\_\_\_ Код ЄДРПОУ: 39586236

(повинний містити: область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, адреса тощо.  
м. Суми, вул. Олексія Береста, 21  
до будинку / корпусу, до квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду зверлення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	<b>Разом</b>	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного продажу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року, № 312

Керівник (в.п.): \_\_\_\_\_  
Виконавць: \_\_\_\_\_  
телефон: \_\_\_\_\_ факс: \_\_\_\_\_



О.О.Голуб  
(П.І.Б.)

електронна пошта: Iryna.Zakabluk@smgaszbut.104.ua